

## F1 | Auxiliar de Serviços Gerais

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



1º de março



30 questões



13 às 17h



4h de duração\*





**Língua Portuguesa**

10 questões

Leia o texto.

**Cuidado**

Depois da chuva, o menino vestiu uma roupa azul muito bonita e saiu todo alegre para brincar.

A mãe avisou:

— Cuidado! A roupa é nova, não vá se sujar.

Pouco depois o menino voltou com a roupa suja de lama. A mãe, zangada, falou:

— Mas você não sabia que a roupa estava limpinha? Que roupa custa dinheiro? Será que você não sabe que menino educado não fica deste jeito?

— Tudo isso eu sei. O que eu não sabia é que o carro ia passar bem na poça d'água e jogar lama em mim.

<https://armazemdetexto.blogspot.com>

**1.** Assinale a alternativa **correta** sobre a mãe e o menino do texto.

- a.  A palavra mãe tem duas sílabas.
- b.  A palavra menino é um adjetivo.
- c.  A palavra menino está no plural.
- d.  Apenas se o carro fosse de um cidadão conhecido da mãe e do menino, o substantivo “carro” seria comum.
- e.  Se fosse dado o nome de Maria para a mãe e de José para o menino, esses nomes seriam substantivos próprios.

**2.** Assinale a alternativa que mostra **corretamente** os adjetivos presentes na frase: “Depois da chuva, o menino vestiu uma roupa azul muito bonita”.

- a.  vestiu, azul
- b.  chuva, azul
- c.  azul, bonita
- d.  roupa, bonita
- e.  menino, roupa

**3.** Assinale a alternativa cujas palavras estão **corretamente** separadas em sílabas dentro dos parênteses.

- a.  mãe (mã-e) • lama (la-ma)
- b.  cuidado (cu-i-da-do) • não (não)
- c.  vestiu (ves-ti-u) • zangada (zan-ga-da)
- d.  pouco (po-u-co) • muito (mu-i-to)
- e.  avisou (a-vi-sou) • roupa (rou-pa)

**4.** Assinale a alternativa cuja sílaba tônica da palavra está **corretamente** colocada entre parênteses.

- a.  suja (ja)
- b.  sabia (sa)
- c.  limpinha (pi)
- d.  dinheiro (di)
- e.  lama (ma)

**5.** Assinale a alternativa cujo plural da frase está **correto** dentro dos parênteses.

- a.  A mãe, zangada, falou.  
(As mães, zangada, falaram.)
- b.  O carro ia passar bem na poça.  
(Os carros ia passar bem nas poças.)
- c.  A roupa é nova. (As roupas são nova.)
- d.  Mas você não sabia que a roupa estava limpinha? (Mas vocês não sabiam que as roupas estavam limpinhas?)
- e.  O menino voltou com a roupa suja de lama.  
(Os meninos voltaram com as roupas suja de lamas.)

**6.** Assinale a alternativa em que os diminutivos das palavras estão **corretamente** colocados entre parênteses.

- a.  cão (canzarrão) • chapéu (chapeleta)
- b.  abelha (abelhazinha) • barba (barbicha)
- c.  beijo (beijola) • bigode (bigodaça)
- d.  boca (bocarra) • caixa (caixola)
- e.  livro (livrete) • papel (papelão)

**Leia a frase.**

“O auxiliar de serviços gerais é um cargo indispensável a qualquer organização, seja ela pública ou privada. Por isso, o mercado de trabalho é amplo e o contrato pode ser efetivado por meio de concurso público, processo seletivo ou seleções de emprego convencionais.”

7. Assinale a alternativa que apresenta um substantivo feminino singular.

- a.  privadas
- b.  públicas
- c.  trabalho
- d.  processos
- e.  organização

8. Assinale a alternativa em que a palavra está **corretamente** colocada no plural.

- a.  amplo – amplamente
- b.  qualquer – quaisquer
- c.  contrato – contratações
- d.  indispensável – indispensáveis
- e.  organização – organizações

9. Considere os substantivos abaixo.

- |             |              |
|-------------|--------------|
| ▪ o ônibus  | ▪ o atlas    |
| ▪ o lápis   | ▪ os degraus |
| ▪ o tênis   | ▪ o pires    |
| ▪ os grilos |              |

Sobre esses substantivos, assinale a alternativa **correta**.

- a.  O último (o pires) está no singular.
- b.  Há três no singular e quatro no plural.
- c.  Estão no plural só os que terminam com “s”.
- d.  O substantivo “tênis” sempre é usado no plural.
- e.  O substantivo “degrau” está errado no plural, deveria ser “os degraus”.

10. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo.

**Coluna 1**

Substantivo comum

1. Fotografias
2. Aves
3. Chaves
4. Médicos
5. Papeis

**Coluna 2**

Substantivo coletivo

- ( ) resma
- ( ) molho
- ( ) junta
- ( ) revoada
- ( ) álbum

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  2 • 3 • 5 • 4 • 1
- b.  3 • 1 • 5 • 4 • 2
- c.  3 • 5 • 1 • 2 • 4
- d.  5 • 3 • 4 • 2 • 1
- e.  5 • 4 • 3 • 2 • 1

**Conhecimentos de Matemática**

5 questões

11. O dobro da idade de João, adicionada a 40 anos, é igual ao triplo da idade de José.

Se José tem 28 anos, então a idade de João em anos é:

- a.  Menor que 18.
- b.  Maior que 18 e menor que 21.
- c.  Maior que 21 e menor que 24.
- d.  Maior que 24 e menor que 27.
- e.  Maior que 27.

12. Em uma rodovia existem 6 radares para cada trecho de 8 km. Logo, em um trecho de 64 km, existem:

- a.  Menos de 45 radares.
- b.  Mais de 45 e menos de 50 radares.
- c.  Mais de 50 e menos de 55 radares.
- d.  Mais de 55 e menos de 60 radares.
- e.  Mais de 60 radares.

13. Em uma empresa de energia elétrica, 15% dos funcionários de um setor devem ficar de plantão durante as festas de ano novo.

Se o referido setor tem 80 funcionários, então o número de funcionários que **não** devem ficar de plantão durante as festas de ano novo é:

- a.  Menor que 57.
- b.  Maior que 57 e menor que 60.
- c.  Maior que 60 e menor que 63.
- d.  Maior que 63 e menor que 66.
- e.  Maior que 66.

14. Uma pessoa investe R\$ 42.200 em uma aplicação que rende 0,5% de juros simples mensais.

Logo, após 14 meses, os juros obtidos por essa pessoa com essa aplicação são:

- a.  Menores que R\$ 2.700.
- b.  Maiores que R\$ 2.700 e menores que R\$ 2.800.
- c.  Maiores que R\$ 2.800 e menores que R\$ 2.900.
- d.  Maiores que R\$ 2.900 e menores que R\$ 3.000.
- e.  Maiores que R\$ 3.000.

15. Em uma competição de pesca são atribuídos 7 pontos para cada robalo pescado e subtraídos 3 pontos por cada bagre pescado.

Se durante um dia um participante pescou 8 robalos e 6 bagres, quantos pontos ele obteve nesse dia?

- a.  Menos de 28
- b.  Mais de 28 e menos de 32
- c.  Mais de 32 e menos de 36
- d.  Mais de 36 e menos de 40
- e.  Mais de 40

## Conhecimentos Específicos

15 questões

16. De acordo com a publicação Higiene e Segurança nas Escolas do Ministério da Educação, a higiene no trabalho combate as doenças profissionais, identificando os fatores que podem afetar tanto o ambiente de trabalho quanto o trabalhador. O trabalhador que manipula alimentos deve apresentar cuidados extras para evitar a transmissão de agentes nocivos.

Assinale a alternativa **correta** sobre os cuidados que o trabalhador que manipula alimentos deve ter.

- a.  O trabalhador deve ter as unhas aparadas e sem esmalte.
- b.  O uniforme deve ser de cor escura, sendo a proteção na cabeça opcional.
- c.  As mãos devem ser lavadas apenas no início do trabalho, sendo a utilização de luvas opcional.
- d.  Os calçados de trabalho devem ser abertos e de sola lisa.
- e.  O uniforme de trabalho deve ser lavado apenas em caso de necessidade, pois não apresenta riscos à transmissão de bactérias e agentes nocivos.

17. De acordo com a NR6, os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) têm como objetivo proteger os trabalhadores dos possíveis riscos que ameaçam a sua segurança e a sua saúde no trabalho.

Em relação aos EPIs, é responsabilidade do trabalhador:

- a.  Exigir o uso do equipamento.
- b.  Manter a higienização do equipamento.
- c.  Substituir o equipamento quando extraviado.
- d.  Realizar a manutenção periódica do equipamento.
- e.  Utilizar o equipamento apenas para a finalidade a que se destina.

**18.** Nos trabalhos em instalações elétricas, quando as medidas de proteção coletiva forem tecnicamente inviáveis ou insuficientes para controlar os riscos, devem ser adotados equipamentos de proteção individual (EPIs).

Com base na NR6, assinale a alternativa que represente um EPI que **não** apresenta proteção contra agentes provenientes de energia elétrica.

- a.  Luvas
- b.  Óculos
- c.  Capacete
- d.  Calçado fechado
- e.  Manga do uniforme

**19.** Malu exerce a função de Auxiliar de Serviços Gerais e terá a tarefa de manusear e estocar alimentos, produtos de limpeza e outros produtos químicos.

Para que Malu exerça sua função adequadamente, é correto afirmar:

1. produtos químicos de limpeza devem ser armazenados sempre misturados aos alimentos.
2. é indispensável verificar a data de validade dos produtos de limpeza.
3. os materiais de limpeza devem ser armazenados em local totalmente distinto dos alimentos.
4. nunca se deve verificar a data de validade dos alimentos.
5. nunca se deve verificar a data de validade dos produtos de limpeza.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

**20.** Marcos exerce a função de Auxiliar de Serviços Gerais.

Assinale a alternativa que corresponde a uma atitude que Marcos deve ter para realizar adequadamente sua função.

- a.  Manter a lixeira sempre limpa e tampada.
- b.  Manter as lixeiras sempre cheias, sujas e destampadas.
- c.  Ignorar a limpeza de maçanetas das portas e de puxadores de armários e gavetas.
- d.  Limpar o piso da cozinha somente uma vez por mês.
- e.  Nunca limpar ou higienizar corrimãos de escadas.

**21.** O Auxiliar de Serviços Gerais, ao se deparar com a figura ilustrada ao lado no seu local de trabalho, deve saber que está frente a um produto classificado como:



- a.  Viscoso.
- b.  Imutável.
- c.  Inflamável.
- d.  Impactante.
- e.  Reciclável.

**22.** A placa ilustrada ao lado atenta a todos para o perigo de:



- a.  produto tóxico.
- b.  piso escorregadio.
- c.  terreno espinhoso.
- d.  material reciclável.
- e.  declive acentuado.

23. Qual é o nome da ferramenta ilustrada ao lado, muito utilizada na limpeza externa?



- a.  ancinho
- b.  foice
- c.  enxada
- d.  pá de bico
- e.  machadinha

24. No tocante à manipulação, estocagem e conservação dos alimentos, é correto afirmar:

1. se um pedaço de carne bovina apresentar aspecto pegajoso, forte odor desagradável e cor esverdeada, mesmo se estiver dentro do prazo de validade, deve ser imediatamente descartada.
2. se um pedaço de carne bovina apresentar aspecto pegajoso, forte odor desagradável e cor esverdeada, mas está dentro do prazo de validade, deve ser picada e cozida para o consumo dentro das próximas 12 horas.
3. o arroz e o macarrão são exemplos de alimentos classificados como não perecível.
4. o açúcar é um exemplo de alimento classificado como perecíveis.
5. qualquer alimento que esteja com data de validade expirada deve ser consumido imediatamente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.

25. Para uma limpeza adequada, banheiros devem ser limpos e higienizados com que frequência?

- a.  diariamente
- b.  mensalmente
- c.  quinzenalmente
- d.  bimestralmente
- e.  anualmente

26. Qual o nome da ferramenta ilustrada ao lado?



- a.  chave allen
- b.  chave tetra
- c.  chave inglesa
- d.  chave de boca
- e.  chave de fenda

27. O Auxiliar de Serviços Gerais, ao se deparar com a figura ilustrada ao lado no seu local de trabalho, deve saber que está frente a um produto classificado como:



- a.  higiênico.
- b.  corrosivo.
- c.  hidratante.
- d.  amaciante.
- e.  desinfetante.

28. Qual o nome do utensílio de limpeza ilustrado ao lado?



- a.  rodo
- b.  vassoura
- c.  esfregão
- d.  pá de lixo
- e.  escova de limpeza

29. A ferramenta ilustrada ao lado é muito utilizada na manutenção interna e externa pelo Auxiliar de Serviços Gerais.



Qual o nome dessa ferramenta?

- a.  alicate de pressão
- b.  alicate vazador
- c.  alicate universal
- d.  alicate crimpador
- e.  alicate hidráulico





**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



|    |  |                                      |    |  |
|----|--|--------------------------------------|----|--|
| 1  |  | F1 Auxiliar de Serviços Gerais ..... | 16 |  |
| 2  |  |                                      | 17 |  |
| 3  |  |                                      | 18 |  |
| 4  |  |                                      | 19 |  |
| 5  |  |                                      | 20 |  |
| 6  |  |                                      | 21 |  |
| 7  |  |                                      | 22 |  |
| 8  |  |                                      | 23 |  |
| 9  |  |                                      | 24 |  |
| 10 |  |                                      | 25 |  |
| 11 |  |                                      | 26 |  |
| 12 |  |                                      | 27 |  |
| 13 |  |                                      | 28 |  |
| 14 |  |                                      | 29 |  |
| 15 |  |                                      | 30 |  |





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>